



姓名

旅游相关职位



实习经历

Internship experience

客户经理

20xx.7-20xx.8
XX 银行

1. 推销银行信用卡、储蓄卡、网上银行等业务;
2. 协助顾客完成银行相关表单的填写工作;
3. 接收客户的现场相关业务的咨询工作。

销售助理

20xx.9-20xx.5
XX 商务公司

1. 负责河北市场销售商品的统计、汇总工作,熟练使用 excel;
2. 深入营销一线了解客户需求,了解公司营销队伍现状,撰写相应的调研报告,具有一定文字组织能力。

推销员

20xx.9-20xx.5
XX 食品公司

1. 驻扎超市的食品代表,完成节假日的销售工作;
2. 积累现场销售的工作经验,有侧重性的了解不同顾客类型的食品偏好。



项目实践

Project practice

XX 商业楼宇电 信调查

20xx/3-20xx/5

主要参与人,负责市场一线的数据收集工作。
深入市场一线,与广州部分写字楼的管理者进行交谈调研,了解其的网络及电话的线路情况;了解其对电信服务的满意度。

XX 银行客户服 务监控研究

20xx/3-20xx/3

项目负责人,负责组织培训人员、数据分析及报告撰写。
制定项目计划;负责培训 54 名调研人员;
利用统计软件对 532 份问卷数据进行交叉对比分析;

XX 银行客户满 意度调查

20xx/7-20xx/10

项目负责人,负责组织培训人员、数据分析及报告撰写。
制定调研计划;设计调研表格;培训参与调研的人员;
直接与银行顾客沟通,了解客户对银行服务的满意度;
撰写调研报告。



职场技能

Workplace skills



沟通能力



市场营销师



统筹协调能力



报告撰写能力



学习经历

Learning experience

20xx.9-20xx.9 / XX 工程大学 /市场营销/本科

20xx9-20xx.7 / 中国 XX 大学 /市场营销/硕士



个人信息

Personal information

性别: 男, 28 岁 河北石家庄

电话: 137****0000

邮箱: 52tfl@163.net

微博: @123256